



Accompagnement de structures sociales et médico-sociales

/ intervalle /

Notre approche

Intervalle est un cabinet de conseil, d'étude et de formation qui accompagne les dynamiques humaines et organisationnelles.

Nous intervenons pour des entreprises, des collectivités publiques, des associations. Nous aidons nos clients à comprendre les situations qu'ils rencontrent et à mettre en place des actions adaptées.

Notre approche permet un éclairage nouveau des réalités vécues, en lien avec le fonctionnement des collectifs de travail et des organisations. Les méthodes d'Intervalle replacent l'homme au centre du travail, nous valorisons l'émergence du sens dans le changement, les intelligences individuelles et collectives.

La diversité de nos expériences d'intervention dans le domaine social et médico-social nous conduit à proposer plusieurs dispositifs en lien avec les situations rencontrées.

Construire et animer un projet d'établissement

Analyse des pratiques professionnelles

Intervenir en situation de crise

La formation



Construire et animer un projet d'établissement

Les institutions médico-sociales doivent régulièrement actualiser leur projet d'établissement. L'enjeu est alors de construire un projet à partir des pratiques réelles et des ambitions de l'institution.

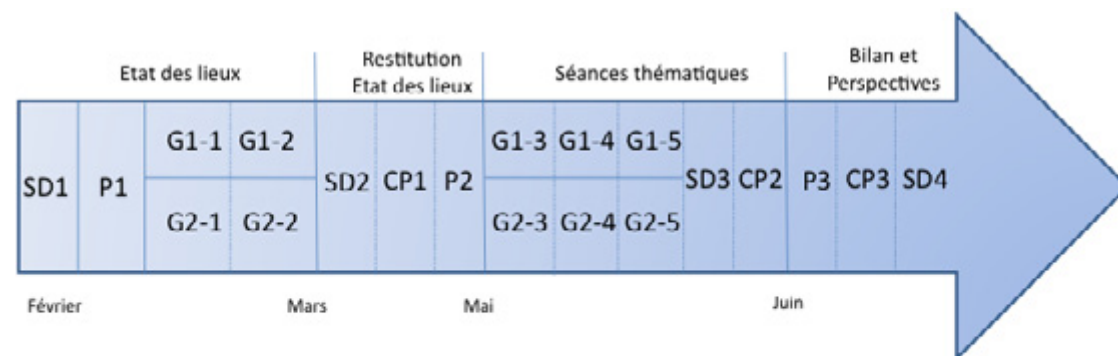
La finalité n'est pas tant la production d'un document que l'occasion de penser le travail et l'organisation avec l'ensemble des acteurs concernés. C'est un moyen pour renforcer la coopération et la cohésion au sein des équipes.

Notre démarche est participative, alternant groupes de travail mixtes (métiers et niveaux hiérarchiques différents) et séances avec la Direction. Nous favorisons ainsi le dialogue entre les métiers et les places au sein de l'institution, en veillant à la communication et à la diffusion des productions.

La mixité des groupes permet :

- Une vision globale des problématiques rencontrées
- Un partage des représentations des différents niveaux de l'organisation
- Un apprentissage renforcé du travail pluridisciplinaire
- Un engagement collectif dans le nouveau projet et un renforcement de la cohésion

Un exemple de dispositif :



SD : Séance Direction
P : Séance Plénière
CP : Comité de Pilotage
G : Groupe de travail

Au-delà des outils classiques d'intervention (groupes de travail, régulation, étude/diagnostic...) nous valorisons également des dispositifs d'animation créatifs : atelier d'écriture, théâtre-forum, reportage photographique...



Analyse des pratiques professionnelles

L'analyse des pratiques professionnelles est un espace de réflexion et d'élaboration sur l'activité. Les professionnels sont réunis en groupes de pairs sur plusieurs séances où chacun est amené à présenter une ou plusieurs situations complexes de travail.

L'analyse des pratiques professionnelles permet notamment :

- De se dégager des situations enfermantes ou sans issue en les analysant collectivement
- D'évaluer et qualifier en groupe sa pratique professionnelle
- Accompagner le changement, sortir des impasses, rompre l'isolement
- De s'approprier des méthodologies et des théories d'analyse et d'action

Intervenir en situation de crise

Une situation de crise est un processus inscrit dans le temps et caractérisé par un blocage majeur. Latente ou exprimée ouvertement, la crise se révèle sous différentes formes : apathie, conflits ouverts stériles, inertie, changements structurels incessants, mal être, évènement grave...

Intervalle propose des interventions qui permettent notamment :

- D'alléger la charge émotionnelle de la situation
- D'appréhender la complexité organisationnelle
- De sortir de l'isolement et de favoriser la communication
- D'analyser les causes des difficultés plutôt que de se focaliser sur les symptômes
- D'identifier les responsabilités, les marges de manœuvre et les actions à mener

À partir d'une analyse de la demande qui nous est exprimée, nous construisons un dispositif d'intervention. La complexité des situations de crise suppose d'interroger différentes dimensions de l'organisation et leur interdépendance. Le partage de la compréhension permet de renforcer progressivement la participation et l'action, de dédramatiser et de désindividualiser les difficultés pour retrouver une capacité à créer et à s'impliquer.

Les intervenants



Mathieu Guilbert est psychosociologue. Il intervient depuis plusieurs années dans le champ du social et du médico-social: accompagnement de directions de Conseil Généraux, écoles de formation (INFA, IRTS, Universités), établissements sociaux et médico-sociaux (IME, EHPAD, Foyer de vie, association...). Il travaille sur les problématiques de changement et d'accompagnement de projet, les processus inconscients et les dynamiques de groupe. Il conçoit et anime des dispositifs participatifs intégrant autonomie et coopération, par une approche thématique liant les dimensions institutionnelles, managériales et individuelles.



Frédéric Brugeilles est sociologue et psychosociologue. Consultant et chercheur, il intervient principalement sur des problématiques de travail, de santé au travail et de management – ou en tant qu'expert CHSCT sur les conditions de travail. Ses expériences d'intervention (clubs de prévention, IME, services sociaux, hôpital...) et de formation (IFSI, IRTS) lui assurent une solide connaissance du secteur social, médico-social et associatif. Il est aussi chargé de cours (CELSA, Institut Catholique de Paris, Ecole Centrale Paris, IRTS PACA-Corse...). Il valorise les espaces d'échanges et de créativité, pour une meilleure coopération des acteurs dans les collectifs de travail.

La formation

Intervalle propose également différents cycles de formation en interne ou en externe des établissements :

- Animer une réunion
- Santé au travail et conditions de travail
- Gestion des conflits
- Développement managérial
- Impacts des changements organisationnels
- Prendre la parole en public



Intervalle | 7^{ter} Cour des Petites Ecuries | 75010 Paris
contact@cabinet-intervalle.fr
Mathieu Guilbert: 06.73.06.05.09
www.cabinet-intervalle.fr